

Datenschutzerklärung (Privacy Agreement)

der

CertMe GmbH (FN 621514t)
Heiligenstädter Lände 29 / 4.0G
1190 WIEN

Änderungshistorie (Revision Board)

Rev.	Beschreibung	Datum	Klassifizierung
001	Erstfassung des Dokuments, Freigabe	28.02.2024	Public
002	Überarbeitung, Freigabe	13.06.2025	Public



Inhaltsverzeichnis

1 DATENAUSTAUSCH INNERHALB DES KONZERNS - 5 -

2 WENN SIE UNSERE HAUPTSEITE BESUCHEN WWW.CERTME.AT - 5 -

In Kürze - 5 -

Speicherung - 5 -

Rechtsgrundlage - 5 -

Auftragsverarbeiter - 6 -

Andere Empfänger - 6 -

Übermittlungen in Drittländer - 6 -

Cookies - 6 -

Statistik - 6 -

3 ZUSÄTZLICHE VERARBEITUNG, WENN SIE EIN KUNDE DER CERTME GMBH WERDEN - 6 -

In Kürze - 6 -

Weitere Einzelheiten - 6 -

Zweck - 7 -

Speicherung - 7 -

Rechtsgrundlage - 7 -

Berechtigte Interessen - 7 -

Auftragsverarbeiter - 7 -

Zahlungsanbieter - 7 -

Post - 7 -

Andere Empfänger - 7 -

Titel: Datenschutzerklärung
Freigabe: Eduard Senn (ES) - 2 -



Übermittlungen in Drittländer - 7 -

Cookies - 8 -

4 ZUSÄTZLICHE VERARBEITUNG, WENN SIE SICH FÜR CERTME-NEWSLETTER ANMELDEN..... - 8 -

In Kürze - 8 -

Zweck..... - 8 -

Speicherung - 8 -

Rechtsgrundlage - 8 -

Auftragsverarbeiter - 8 -

Andere Empfänger - 8 -

Übermittlungen in Drittländer - 8 -

Cookies - 8 -

5 ZUSÄTZLICHE VERARBEITUNG, WENN SIE UNSERE SEITE IN EXTERNEN NETZWERKEN TEILEN
ODER LINKS FOLGEN..... - 9 -

In Kürze - 9 -

Weitere Einzelheiten - 9 -

6 WENN SIE UNS EINE NACHRICHT ÜBER UNSER TICKETSYSTEM SCHICKEN - 9 -

In Kürze - 9 -

Zweck..... - 9 -

Aufbewahrung - 9 -

Rechtsgrundlage - 9 -

Auftragsverarbeiter - 9 -

Andere Empfänger - 10 -

Drittlandübermittlungen..... - 10 -

Titel: Datenschutzerklärung - 3 -
Freigabe: Eduard Senn (ES)





7 WENN SIE KUNDE DER CERTME GMBH WERDEN - 10 -

8 IN FÄLLEN FALSCH ADRESSIRTER E-MAILS UND/ODER FEHLGELEITETER
DOKUMENTE - 11 -

9 VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER ISD. EU – DSGVO - 12 -

10 IN ALLEN FÄLLEN HABEN SIE DIE FOLGENDEN RECHTE - 12 -

In Kürze - 12 -

Weitere Einzelheiten - 12 -



1 Datenaustausch innerhalb des Konzerns

Die CertMe GmbH ist Teil eines Konzerns (Unternehmensgruppe) und steht in einem gesellschaftsrechtlichen Verbund mit der Tmps Group GmbH (FN. 639029z) mit Sitz in 1190 Wien, Heiligenstädter Lände 29/4.0G, Österreich. Im Rahmen der Vertragserfüllung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen kann ein Austausch personenbezogener Daten zwischen unserem Unternehmen (Tochtergesellschaft) und der Muttergesellschaft erfolgen.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zu den genannten Zwecken und basiert auf einer gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO bzw. auf berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern keine andere Rechtsgrundlage einschlägig ist. Dabei werden sämtliche datenschutzrechtlichen Anforderungen – insbesondere im Hinblick auf Vertraulichkeit, Integrität und Zweckbindung – gewährleistet.

Der Datenaustausch umfasst insbesondere Daten, die zur Vertragsabwicklung, zur Kundenbetreuung, zur Buchhaltung sowie zur internen Verwaltung erforderlich sind. Eine Weitergabe der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

2 Wenn Sie unsere Hauptseite besuchen www.certme.at

In Kürze

Wir stellen Ihnen diese Seite zur Verfügung, sorgen dafür, dass sie sicher bleibt und erhalten eine anonyme Statistik, um zu sehen, ob dies erfolgreich war.

Zweck

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für zwei Zwecke:

- (A) um Ihnen diese Seite zur Verfügung zu stellen ("Verkehrsdaten" wie z.B. Ihre IP-Adresse) und
- (B) um Ihre personenbezogenen Daten zur Gewährleistung der Sicherheit der Seite zu verwenden.

Speicherung

- (A) Verkehrsdaten werden nicht gespeichert.
- (B) Sicherheitsprotokolldaten (z.B. wenn die Software einen "Vorfall" identifiziert) werden innerhalb von 6 Monaten gelöscht, es sei denn, es gibt einen besonderen Grund, Informationen länger aufzubewahren (z.B. wenn einzelne IP-Adressen gesperrt werden).

Rechtsgrundlage

- (A) Ihre Einwilligung zum Erhalt unserer Seite und
- (B) unsere berechtigten Interessen an der Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Seite und die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung, die Seite sicher zu halten.

Auftragsverarbeiter

Wir können vertrauenswürdige Auftragsverarbeiter, die Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten ("Auftragsverarbeiter") nutzen. Der jeweilige Provider kann sich im Laufe der Zeit ändern. Derzeit laufen alle relevanten Kerndienste, einschließlich unserer Webseite, auf eigenen Servern.

Andere Empfänger

Keine. Wir geben keine personenbezogenen Daten an andere Empfänger weiter.

Übermittlungen in Drittländer

Keine. Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des EWR/der EU.

Cookies

Wir verwenden ausschließlich eigene Cookies auf certme.at um Ihnen eine optimale Benutzererfahrung zu bieten.

Statistik

Zusätzlich zu der oben genannten Verarbeitung betreiben wir ein Statistiksysteem, das keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

3 Zusätzliche Verarbeitung, wenn Sie ein Kunde der CertMe GmbH werden

In Kürze

Zusätzlich zu der unter (2) beschriebenen Verarbeitung verarbeiten wir die Daten, die für die Verwaltung Ihrer Kundendaten notwendig sind, wie z.B. die Verwaltung von Zahlungen und E-Mail-Verkehr.

Weitere Einzelheiten

Wenn Sie ein Kunde werden, speichern wir die Daten, die Sie in den Online-Formularen angegeben haben. Sobald Sie Kunde werden, generieren wir eine Kunden-ID-Nummer (Kundennummer). Wir sind auch gesetzlich verpflichtet, einen Zeitstempel zu erstellen, wenn Sie bei der CertMe GmbH als Kunde registriert werden. Wenn Sie Kunde werden, speichern wir Ihre IP-Adresse aus Gründen der Betrugsprävention. Diese Daten werden nur gespeichert, um Ihre Kundenbeziehung (den Vertrag zwischen uns) zu verwalten.

Zweck

Die Verwaltung Ihrer Kundenbeziehung zu uns und für regelmäßige Updates per E-Mail.

Speicherung

Alle Daten werden gelöscht -innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen- wenn die Kundenbeziehung endet. Wenn Sie ein Kunde der CertMe GmbH werden, werden Ihre Daten für die Dauer der Kundenbeziehung gespeichert. Eine selbstständige Änderung Ihrer Kundendaten nicht möglich. Wenn Sie Ihre Kundenbeziehung beenden wollen, müssen wir aus Gründen des österreichischen Steuerrechts die Daten zumindest sieben Jahre archivieren. In Einzelfällen können sich auch andere unvorhergesehene Verpflichtungen geben, wie außergewöhnliche berechtigten Interessen (z.B. wenn Sie einen Rechtsanspruch gegen uns geltend machen). Dies kann eine längere Speicherung notwendig machen die nicht vorhersehbar ist.

Rechtsgrundlage

Abschluss und Erfüllung des Vertrags zwischen unseren Kunden und uns, rechtliche Verpflichtungen, die sich aus der Kundenbeziehung ergeben, sowie unsere berechtigten Interessen.

Berechtigte Interessen

Aus Gründen der Betrugsbekämpfung verarbeiten wir personenbezogene Daten (IP-Adressen) und können im Falle von Rechtsstreitigkeiten Daten verarbeiten, die sich aus einer Kundenbeziehung ergeben.

Auftragsverarbeiter

Wir können vertrauenswürdige Auftragsverarbeiter, die Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten ("Auftragsverarbeiter") nutzen. Der jeweilige Provider kann sich im Laufe der Zeit ändern. Derzeit laufen alle relevanten Kerndienste, auf eigenen Servern.

Zahlungsanbieter

Unsere Bank (BKS Bank AG, Billrothstraße 49A, 1190 Wien) erhält die relevanten Zahlungsdaten für SEPA-Zahlungen.

Post

Die Post erhält Ihre Anschrift um notwendige Korrespondenz im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung zuzustellen.

Andere Empfänger

Keine. Wir geben Ihre Daten nicht an andere Empfänger weiter.

Übermittlungen in Drittländer

Keine. Wir speichern Ihre Daten innerhalb des EWR/der EU.

Cookies

Wir verwenden ein Session-Cookie (genannt "Session"), um Ihren Sprach-einstellungen auf unserer Webseite zu speichern.

4 Zusätzliche Verarbeitung, wenn Sie sich für certme-Newsletter anmelden

In Kürze

Zusätzlich zu der unter (2) beschriebenen Verarbeitung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den/die angeforderten Newsletter zuzusenden und alle zusätzlichen Daten, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben.

Zweck

Zusendung unseres Newsletters und Anpassung von Elementen im Newsletter (wie länderspezifische Informationen).

Speicherung

Ihre Daten werden von der E-Mail-Liste entfernt, wenn Sie Ihr Abonnement kündigen und Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 24 Stunden gelöscht.

Rechtsgrundlage

Ihre Einwilligung zur Zusendung von E-Mails.

Auftragsverarbeiter

Wir verwenden nur vertrauenswürdige Auftragsverarbeiter, die Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten ("Auftragsverarbeiter"). Der jeweilige Anbieter kann sich im Laufe der Zeit ändern.

Andere Empfänger

Keine. Wir geben Ihre Daten nicht an andere Verantwortliche weiter.

Übermittlungen in Drittländer

Keine. Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des EWR/der EU.

Cookies

Wir verwenden ein Session-Cookie (genannt "PHPSESSID"). Dies enthält eine zufällige Zeichenfolge. Es wird gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

5 Zusätzliche Verarbeitung, wenn Sie unsere Seite in externen Netzwerken teilen oder Links folgen

In Kürze

Wir können derzeit nicht garantieren, dass andere Personen die Vorschriften einhalten. Die CertMe GmbH prüft zwar alle sogenannten Verlinkungen gewissenhaft, übernimmt aber unter keinen Umständen die Gewähr für Handlungen Dritter.

Weitere Einzelheiten

Wenn Sie auf einen Button klicken, die es Ihnen ermöglicht, unsere Seite zu teilen (z.B. LinkedIn oder anderen Sozialen Medien) oder einem Link zu einer Seite eines Dritten folgen, werden Sie zu dieser anderen Seite weitergeleitet; Sie unterliegen dann den Datenschutzbestimmungen dieses Dritten. Wir können derzeit nicht garantieren, dass diese Dritten die DSGVO einhalten!

6 Wenn Sie uns eine Nachricht über unser Ticketsystem schicken

In Kürze

Wenn Sie uns eine allgemeine Anfrage oder einen Vorfall (sogenannten „Incident“) schicken / melden (z.B. über unser Webformular oder an unsere allgemeine E-Mail-Adresse), gehen Ihre E-Mails in ein Ticketsystem. Unser Team ordnet das Ticket dann einem Kollegen zu und Sie erhalten eine Antwort von uns.

Zweck

Zuweisung des Tickets an ein Teammitglied und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Aufbewahrung

Tickets werden automatisch innerhalb von 6 Monaten nach dem letzten Austausch gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, wie z.B. Buchhaltungsvorschriften bei abrechnungsrelevanten Informationen oder die Aufbewahrung von Nachweisen bei rechtlichen Anfragen.

Rechtsgrundlage

Ihre Einwilligung, wenn Sie uns eine E-Mail senden ("eindeutigen bestätigenden Handlung", wenn Sie eine Nachricht an einen Empfänger senden) und, in bestimmten Fällen, unser berechtigtes Interesse oder gesetzliche Pflicht, die Kommunikation als Beweismittel aufzubewahren.

Auftragsverarbeiter

Wir können vertrauenswürdige Verarbeiter einsetzen, die Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag verarbeiten ("Verarbeiter"). Der jeweilige Anbieter kann sich im Laufe der Zeit ändern. Derzeit werden alle unsere Kernsysteme, auf unseren eigenen Servern gehostet.

Andere Empfänger

Keine. Wir geben Ihre Daten nicht an andere Empfänger weiter.

Drittlandübermittlungen

Keine. Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des EWR/EU.

7 Wenn Sie Kunde der CertMe GmbH werden

Für die Zahlungsmöglichkeiten wie Kauf auf Rechnung, Zahlung per Raten oder Lastschrift benötigen wir eine Prüfung Ihrer Bonität. Diese Prüfung ist notwendig, damit wir die mit dieser Zahlungsform verbundenen Risiken kontrollieren und so im Interesse aller Kunden einen Kauf die oben genannten Zahlungsarten anbieten können. Die Bonitätsprüfung erfolgt durch unseren Dienstleister KSV 1890, Wagenseilgasse 4, 1110 Wien. Unser Dienstleister kann sich jederzeit ändern. Dazu übermitteln wir folgende Daten an unseren Dienstleister:

- Ihre Auftragsnummer
- Ihren Vor- und Nachnamen inkl. Anrede
- Ihre Rechnungsanschrift sowie (ggf. abweichende Lieferanschrift)
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre IP-Adresse
- den Wert Ihres Auftrages

Die Bonitätsprüfung erfolgt dann in einem weiteren zweistufigen Verfahren.

In der ersten Stufe gleicht unser Dienstleister Ihre o.g. Daten mit unseren Datenbeständen zu Kunden ab, deren Zahlungsverhalten in der Vergangenheit auffällig war (z.B. wegen Vollstreckungsmaßnahmen oder weiterer unbezahlter Rechnungen). Sofern bereits hier eine Übereinstimmung mit unseren Datenbeständen besteht, erfolgt keine weitere Prüfung und die oben genannten Zahlungsarten stehen Ihnen dann leider nicht zur Verfügung. Sie haben die Möglichkeit, eine der anderen Zahlungsoptionen zu wählen. Die übrigen Zahlungsoptionen (zB. Vorkassa) unterliegen von unserer Seite keiner Bonitätsprüfung. In dieser Stufe wird unser Dienstleister für uns als Auftragsverarbeiter aufgrund eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach den Anforderungen der EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung, DSGVO) tätig. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie mit der Auswahl der Zahlungsoption „Rechnung“ erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die zweite Stufe der Bonitätsprüfung wird durchgeführt, wenn der Datenabgleich in der ersten Stufe keine Übereinstimmung ergeben hat und der Rechnungsbetrag Ihrer aktuellen Bestellung einen bestimmten Betrag überschreitet. In der zweiten Stufe ermittelt unser Dienstleister anhand Ihrer o.g.

Daten einen sog. Scoring-Wert. Dieser Wert gibt das Ausfallrisiko für unsere Forderung wieder. Überschreitet dieser Wert eine bestimmte Zahl, können wir Ihnen leider die oben genannten Zahlungsarten nicht anbieten. Sie haben die Möglichkeit, eine der anderen Zahlungsoptionen zu wählen. Die übrigen Zahlungsoptionen unterliegen von unserer Seite keiner Bonitätsprüfung. In dieser Stufe wird unser Dienstleister in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit tätig. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie mit der Auswahl einer der oben genannten Zahlungsarten erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Beide Stufen der Bonitätsprüfung erfolgen in einem automatisierten Verfahren. Falls Sie Fragen zu dem automatisierten Verfahren haben oder mit der dort getroffenen Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie gerne eine E-Mail an [hello\[at\]certme.at](mailto:hello[at]certme.at) richten. Unser Team ist werktätlich (außer samstags) tagsüber erreichbar und bearbeitet Ihr Anliegen so schnell wie möglich.

Sollten wir gezwungen sein, gegen Sie Vollstreckungsmaßnahmen einzuleiten oder Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich zu mahnen, die erste Mahnung mindestens 4 Wochen zurückliegt und Sie die Forderung nicht bestritten haben, geben wir Ihren Vor- und Nachnamen (inkl. Anrede), Ihre Adressdaten, die Forderungshöhe und den Grund des Zahlungsausfalles mit Datum der Feststellung an unseren Dienstleister zur Berücksichtigung in der Scoring-Berechnung weiter.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die im Rahmen der Bonitätsprüfung verarbeiteten Daten speichern wir bzw. unser Dienstleister für 3 Jahre.

8 In Fällen falsch adressierter E-Mails und/oder fehlgeleiteter Dokumente

Jegliche Kommunikation, ob fernmündlich, elektronisch oder in physischer Form ist stets vertraulich und ausschließlich für den/die Adressaten bestimmt. Sollte -trotz allergrößter Sorgfalt- eine Information fälschlicher nicht den genannten Empfänger, sondern einen Dritten erreichen, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht an [hello\[at\]certme.at](mailto:hello[at]certme.at). Festzuhalten ist jedenfalls, dass das unbefugte Lesen, Weiterleiten oder Kopieren einer fälschlich zugestellten E-Mail oder deren damit verbundenen Anhängen dessen direkter Empfänger nicht Sie sind, unzulässig ist. In einem solchen Fall ersuchen wir Sie die entsprechende E-Mail sowie gegebenenfalls existierende Kopien.

9 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter iSd. EU – DSGVO

Verantwortlicher

CertMe GmbH
Heiligenstädter Lände 29/4.0G
1190 Wien
Tel. +43 1 266 0 140
Mail: datenschutz@certme.at

Datenschutzbeauftragter

Senn Eduard
Heiligenstädter Lände 29/4.0G
1190 Wien
Tel. +43 1 266 0 140
Mail: datenschutz@certme.at

10 In allen Fällen haben Sie die folgenden Rechte

In Kürze

Senden Sie uns einfach eine Nachricht an [hello\[at\]certme.at](mailto:hello[at]certme.at) und wir kümmern uns darum!

Weitere Einzelheiten

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerruf Ihrer Einwilligung und Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde. Wir unterstehen der Datenschutzbehörde Österreichs ("Datenschutzbehörde").

Urheberrecht und Open Source für certme.at

Alle Inhalte auf certme.at, die wir erstellt haben, stehen unter der Creative Commons Attribution and Non-Commercial License ([CC BY-NC 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)), sofern nicht anders angegeben. Das bedeutet, dass Sie Inhalte von certme.at immer dann verwenden können, wenn Sie damit keinen Gewinn erzielen oder sie kommerziell nutzen, und wenn Sie bei der Verwendung unserer Inhalte auf uns verweisen (zumindest als "certme.at", "CertMe" oder "CertMe GmbH").

Zusätzlich zu dieser Lizenz erweitern wir diese Lizenz für:

- kommerzielle journalistische Zwecke (einschließlich Blogs, soziale Medien und Ähnliches) bei der Berichterstattung über uns
- kommerzielle akademische Zwecke und Forschungszwecke

Wenn Sie Inhalte, die über diese allgemeine Lizenz hinausgehen (z.B. Inhalte für Ihre Firmenwebseite, ein Buch und ähnliches) verwenden möchten, senden Sie uns einfach eine E-Mail an [datenschutz\[at\]certme.at](mailto:datenschutz[at]certme.at). Wir sind gerne bereit, über jede andere Verwendung zu sprechen!



Typo3 von typo3.org für certme.at

Diese Website läuft auf Typo3, einem der weltweit führenden Open-Source-CMS. Mit mehr als 1.000.000 Entwicklern weltweit – darunter ein großes professionelles Dienstleister-Ökosystem – ist Typo3 eine der sichersten und stabilsten Plattformen auf dem Markt.

Wir haben Typo3 wegen seiner beeindruckenden integrierten mehrsprachlichen Funktionalität, seinen fortgeschrittenen Sicherheits- und Leistungsmerkmalen und seiner aktiven lokalen Community ausgewählt.

